



**Estilos de gestión educativa y clima organizacional en la  
Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva del  
distrito de Huaura – 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

**Bch. AIDA BAYONA ROJAS**

**Bch. MONICA ELIZABET RAMIREZ REQUENA**

**ASESOR:**

**Mg. SANTIAGO GALLARDAY MORALES**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**

### **Dedicatoria**

A mi abuelita por haber incentivado a seguir estudiando y a mi madre por dedicar su tiempo hacía mi educación. (Aida)

A mis padres por motivarme a seguir estudiando y a mis hermanas por su ejemplo y apoyo incondicional. (Monica)

A todos los amigos que nos motivan a seguir adelante.

### **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por iluminarnos y por darnos la fortaleza para seguir cumpliendo nuestros sueños y las metas trazadas. Asimismo a nuestros padres por su apoyo incondicional y comprensión; a nuestros amigos que siempre nos animan a seguir creciendo profesionalmente para poder estar a la vanguardia de los retos que se nos presentan en nuestra vida.

Al Mg.Santiago,Gallarday Morales por dedicarnos su valioso tiempo en asesorarnos en el desarrollo de nuestra tesis, a la vez agradecemos al Director, docentes de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva del Distrito de Huaura de la Ugel N°09 de la Provincia de Huaura por permitirnos realizar la aplicación de los instrumentos de investigación, a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de obtener el Grado de Magister y a todas las personas que de alguna forma nos brindaron su apoyo para que esta investigación se realice con éxito.

Las autoras

## **Presentación**

Ponemos a disposición de los distinguidos miembros del Jurado, la presente tesis titulada **“Estilos de Gestión Educativa y Clima Organizacional en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, del Distrito de Huaura -2014”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Magíster en Administración de la Educación.

La finalidad de la investigación realizada fue la de demostrar que los Estilos de Gestión Educativa y el Clima Organizacional se relacionan positivamente en la Gestión Administrativa e Institucional de la Institución Educativa perteneciente a la UGEL N° 09-Huaura

El documento consta de cuatro capítulos estructurados de acuerdo a la especificidad de su contenido.

En el capítulo I, se aborda el problema de investigación, el planteamiento del problema, formulación del problema, problema general y específico, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos generales y específico.

En el capítulo II, desarrollamos el clima organizacional y estilo de gestión educativa; asimismo se subdivide en bases teóricas científicas ambas variables considerando asimismo la definición de términos básicos.

En el capítulo III, está detallado el marco metodológico; donde encontramos las hipótesis, variables, el Tipo de Estudio y los detalles de la Población, Muestra y los Instrumentos de Recolección de datos.

En el capítulo IV; desarrollamos los resultados, la descripción y discusión de los mismos. Finalmente; se abordan las conclusiones y sugerencias que arribamos, de la presente investigación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1.	Planteamiento del problema	17
1.2.	Formulación del problema	22
1.2.1.	Problema general	22
1.2.2.	Problemas específicos	22
1.3.	Justificación	23
1.4.	Limitaciones	24
1.5.	Antecedentes	25
1.6.	Objetivos	33
1.6.1.	Objetivo general	33
1.6.2.	Objetivos específicos	33

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1.	Bases teóricas de la variable: Estilos de Gestión Educativa	35
2.1.1.	Definición de estilos de gestión educativa	35
2.1.2.	Dimensiones de la variable Estilos de Gestión Educativa	39
2.2.	Bases teóricas de la variable: Clima organizacional	50
2.2.1.	Definición de Clima	51
2.2.2.	Definición de Organización	52
2.2.3.	Definición de Clima organizacional	
2.2.4.	Dimensiones de la variable Clima organizacional	53
2.2.4.1.	Relaciones interpersonales	53

2.2.4.2. Autorrealización	55
2.2.4.3. Estabilidad y cambio	56
2.3 Definición de términos básicos	56

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	61
3.1.1. Hipótesis general	61
3.1.2. Hipótesis específica	61
3.2. Variables	62
3.2.1. Definición conceptual	62
3.2.2. Definición operacional	62
3.3. Metodología	64
3.3.1. Tipo de estudio	64
3.3.2. Diseño de estudio	64
3.4. Población y muestra	65
3.5. Método de investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

Discusión	79
-----------	----

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	83
Sugerencias	84

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>86</b>
-----------------------------------	-----------

<b>Anexos:</b>	90
Anexo 1 Matriz de consistencia	91
Anexo 2 Instrumentos	95
Anexo 3 Validación de expertos	100
Anexo 4 Confiabilidad	118
Anexo 5 Base de datos	122

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	Definición operacional de la variable estilo de gestión 63
Tabla 2	Definición operacional de la variable clima organizacional 63
Tabla 3	Descripción de la variable estilo de gestión educativa 70
Tabla 4	Descripción de la variable estilo de gestión inter personal 71
Tabla 5	Descripción de la dimensión estilo de gestión administrativa 72
Tabla 6	Descripción de la dimensión estilo de gestión política 73
Tabla 7	Descripción de la variable clima organizacional 74
Tabla 8	Coeficiente de correlación de Sperman entre las variables de estilo de gestión educativa y clima organizacional 75
Tabla 9	Coeficiente de correlación de Sperman entre las variables de estilo de gestión educativa interpersonal y clima organizacional 76
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Sperman entre las variables de estilo de gestión educativa administrativa y clima organizacional 77
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Sperman entre las variables de estilo de gestión educativa político y clima organizacional 78



## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Estilo de gestión educativa	70
Figura 2	Estilo de gestión interpersonal	71
Figura 3	Estilo de gestión administrativa	72
Figura 4	Estilo de gestión política	73
Figura 5	Clima organizacional	74

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la relación entre el Estilo de Gestión Educativa y el Clima Organizacional según la percepción del docente en la institución educativa “Coronel Pedro Portillo Silva” del Distrito de Huaura-2014.

El tipo de investigación, es descriptivo correlacional; el diseño es transaccional correlacional por la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados; la muestra: es No Probabilística Intencionada, porque dicha representatividad se da en base al criterio de juicio de los investigadores por tratarse de una población pequeña. Los instrumentos aplicados eran: Técnica de la encuesta y su instrumento la escala Likert modificada que será aplicada a los docentes, Técnica de procesamiento de datos, y su instrumento las tablas de procesamiento de datos para tabular, y procesar los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes, la Técnica del Fichaje y su instrumento las fichas bibliográficas, para registrar la indagación de bases teóricas y de sustentación teórica científica del estudio.

Entre las conclusiones se obtuvo con respecto a lo planteado en la hipótesis general, de acuerdo con los resultados obtenidos se puede afirmar que existe relación moderada positiva entre el estilo de gestión educativa y el clima organizacional según percepción del docente en la institución educativa “Coronel Pedro Portillo Silva” del Distrito de Huaura, 2014. (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .532).

De la primera hipótesis específica se puede concluir que existe relación moderada positiva entre el estilo de gestión educativa interpersonal y el clima organizacional según percepción del docente en la institución educativa “Coronel Pedro Portillo Silva” del Distrito de Huaura, 2014. (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .516).

De los resultados de la segunda hipótesis específica podemos decir que existe una relación moderada positiva entre el estilo de gestión educativa administrativa y el clima organizacional según percepción del docente en la institución educativa “Coronel Pedro Portillo Silva” del Distrito de Huaura, 2014. (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .500).

De la tercera hipótesis específica podemos afirmar que existe relación moderada positiva entre el estilo de gestión educativa política y el clima organizacional según percepción del docente en la institución educativa “Coronel Pedro Portillo Silva” del Distrito de Huaura, 2014. (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .501).

**Palabras Claves:** Estilo de Gestión Educativa, Clima Organizacional.

## **Abstract**

Objective of this research work, was to determine the relationship if there is relationship between the style of educational management and the organizational climate according to the perception of teachers in the educational institution "Coronel Pedro Portillo Silva" in Huaura-2014 district.

The type of research is descriptive correlates; the design is transactional correlation by the determination of the degree of relationship between two or more variables in the same sample of subjects or the degree of relationship between observed events or phenomena; sample: is not probabilistic intentional, because such representation is given on the basis of the criterion of judgment of researchers because it is of a small population. Applied instruments were: technique of the survey and its instrument scale modified Likert which will be applied to teachers, data-processing technique, and their instrument tables of data processing to tabulate, and process the results of the surveys applied to teachers, the technique of the signing and your instrument the index cards, to register the investigation of theoretical bases and scientific study theoretical support.

Among the conclusions regarding the issues raised in the general hypothesis, according to the results obtained can affirm that there is a positive moderate relationship between the style of educational management and organizational climate as perceptions of teachers in the school "Colonel Pedro Portillo Silva" Huaura District, 2014 (sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .532).

Specifies the first hypothesis can be concluded that there is moderate positive relationship between interpersonal educational management style and organizational climate perception as a teacher in the school "Pedro Coronel Portillo Silva" Huaura District, 2014. (Sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .516).

From the results of the second hypothesis specifies we can say that there is a positive moderate relationship between the style of management education management and organizational climate as perceptions of teachers in the school "Coronel Pedro Portillo Silva" District Huaura, 2014. (Sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .500).

In the third hypothesis specifies can say that there is a positive moderate relationship between the style of educational management policy and organizational climate perception as a teacher in the school "Pedro Coronel Portillo Silva" Huaura District, 2014. (Sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .501).

**Key words:** Style of educational management, organizational climate.

## **Introducción**

La presente Tesis, denominada “Estilos de Gestión Educativa y Clima Organizacional en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”; del Distrito de Huaura - 2014; se realiza en el marco de la escasa información nacional sobre la evaluación de la Gestión Educativa; la misma que a lo largo de la década comprendida, no existe investigaciones serias solo existe trabajos técnicos y centrados en problemas relativamente aislados al tema, faltando estudios exhaustivos que hablen de Evaluación de las organizaciones a cualquier nivel educativo y más aún en el nivel de Educación secundaria, por lo que, el interés teórico por el tema y por consiguiente el poco espacio dedicado a su análisis; ha llevado a la generalización de prácticas de gestión con las siguientes características:

Falta de reflexión, sobre las razones, por las cuales se gestiona, dando prioridad al cumplimiento administrativo, sobre la ventaja de la gestión.

Tipos de gestión, poco adecuados y mal llevados.

Una serie de factores, que distorsionan el clima organizacional de las instituciones educativas, tales como: ligar las conductas amicales, los favoritismos de grupo, con las consiguientes altas posibilidades de estilo de supervisión, relaciones laborales, prácticas comunicacionales inadecuadas a nivel de la organización.

Asimismo, el objetivo del presente trabajo, fue Determinar la relación entre el estilo de gestión educativa y el clima organizacional según percepción del docente de la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva” del Distrito de Huaura - 2014

En el estudio, se sustenta los aportes de los teóricos; Goncalves, quien considera como elemento fundamental las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en el medio laboral; la importancia de este enfoque reside en el hecho de que el comportamiento de un trabajador no es una resultante de los factores organizacionales existentes, sino que depende de las percepciones que tenga el trabajador; además desde un enfoque contextual, se toma los aportes de Ball (1989), quien identifica estilos en la actuación de los directores, recalcando sus diferencias y sus principales características, distinguiendo tres estilos principales que son: el interpersonal, el administrativo y

el político; adoptando para la presente investigación el supuesto que los directores tienden a presentar un sólo estilo.(p.97)

Para un mejor análisis, el estudio se ha organizado en cuatro capítulos con la finalidad de presentar los datos de la consistencia de variables esto se describe de la siguiente forma:

Capítulo I, incluye la sustentación del problema a investigar, presentando desde un enfoque del contexto la misma que presenta características concordantes con la realidad, en la que se consignan los puntos de las interrogantes a manera de formulación del problema, establecimiento de la justificación, las limitaciones, antecedentes citando a estudios en otros contextos y finalmente estructurando los objetivos planteados para la investigación.

Capítulo II, en este apartado, se presenta los estudios en base a los fundamentos teóricos conceptuales de cada variable con la característica propia de la construcción del marco teórico desde una perspectiva propia.

Capítulo III, en este capítulo, se establece los procedimientos del trabajo de campo, partiendo del planteamiento del sistema de hipótesis, la tipificación del estudio, definición de la muestra, la estructuración de las variables, diseño de los instrumentos y fundamentación del sistema de análisis de los datos.

Capítulo IV, se presentan el análisis y los resultados del estudio a través del sistema estadísticos, los cuales permiten presentar organizadamente los resultados en tablas estadísticas, así como su discusión respecto a los fundamentos teóricos, finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias que son producto de los hallazgos del estudio con la finalidad de contribuir al conocimiento en las diferentes formas de concepción del aprendizaje.